

## I. Zasady i ich stosowanie

Sygnity Business Solutions S.A. („SBS”) stosuje we wszystkich sferach swojej działalności społeczną odpowiedzialność biznesu, kierując się w szczególności przestrzeganiem poniższych zasad:

- etycznego działania przy podejmowaniu decyzji biznesowych,
- unikaniem konfliktu interesów oraz
- bezwzględnym stosowaniem zasady zerowej tolerancji dla jakichkolwiek działań lub zaniechań mających lub mogących mieć znamiona korupcji.

Jednocześnie SBS zobowiązuje do przestrzegania ww. zasad wszystkich swoich kontrahentów, a przystąpienie do współpracy z SBS jest równoznaczne z akceptacją zobowiązania się kontrahenta do ich przestrzegania.

Kontrahent zobowiązuje się do wdrożenia opisanych wyżej zasad postępowania dla swoich pracowników i współpracowników, a także jasnego ich komunikowania w organizacji kontrahenta. Zasady te powinny obejmować kształtowanie świadomości osób podejmujących decyzje w zakresie wszystkich aspektów obejmujących społeczną odpowiedzialność biznesu.

Kontrahent zobowiązuje się także zapewnić – w przypadku powierzenia jakichkolwiek zobowiązań wobec SBS dalszym wykonawcom – przestrzeganie wszystkich wspomnianych wyżej zasad społecznej odpowiedzialności biznesu przez takich dalszych wykonawców.

## II. Unikanie konfliktu interesów i zachowanie uczciwej konkurencji

SBS dba – i do tego zobowiązuje swoich kontrahentów – o zapewnienie uczciwych i przejrzystych warunków współpracy, opartych o jasne i zrozumiałe dla obu stron zasady i zobowiązania oraz zachowanie uczciwej konkurencji i bezpieczeństwo informacji wzajemnie sobie przekazywanych. Kontrahent oświadcza, iż zobowiązanie do takiego działania na siebie przyjmuje, a ponadto, że aktywnie dba o budowanie postaw etycznego działania wszystkich swoich pracowników i współpracowników, jak i weryfikuje ich świadomość, co do postaw etycznych oraz zagrożeń korupcyjnych.

Podejmując współpracę z SBS kontrahent oświadcza, że nie istnieją i racjonalnie przypuszczać można, iż nie powstaną w przyszłości okoliczności powodujące konflikt interesów rzutujący lub mogący rzutować na wiarygodność lub uczciwość kontrahenta oraz wykonanie lub należyte wykonanie jego zobowiązań. Przez należyte wykonanie zobowiązań rozumieć należy zarówno umówiony zakres oraz jakość zobowiązań kontrahenta, ale również jego niezależność w stosunku do SBS. Kontrahent zobowiązuje się w każdym wypadku tak realizować swoje zobowiązania, aby unikać wszelkiego konfliktu interesów, a na wypadek wystąpienia jakichkolwiek okoliczności powodujących konflikt interesów powiadomić o nich SBS w formie pisemnej. W przypadku wystąpienia jakichkolwiek okoliczności mogących spowodować konflikt interesów kontrahent zobowiązuje się natychmiast podjąć działania, które pozwolą na uniknięcie konfliktu interesów i

poinformować o takich okolicznościach SBS. Wraz z powiadomieniem kontrahent zobowiązuje się przedstawić propozycję usunięcia istniejącego lub mogącego wystąpić konfliktu interesów, a także wskazanie sposobu na zapobieżenie mu w przyszłości.

### III. Zasady antykorupcyjne

SBS nie toleruje żadnych zachowań o charakterze korupcyjnym, w tym polegających na nadużywaniu stanowisk lub funkcji, w celu osiągnięcia nienależnych korzyści finansowych lub osobistych lub składania obietnic w ww. zakresie. SBS stale monitoruje przestrzeganie zasad antykorupcyjnych i regulacji prawnych dotyczących korupcji i jej zapobiegania. Kontrahent zobowiązuje się do świadomego i aktywnego zarządzania ryzyka mi nadużyć i zagrożeń korupcyjnych, jak również do natychmiastowego zgłaszania i wyjaśniania wszelkich przypadków, które stanowią lub choćby mogą stanowić jakiegokolwiek naruszenia prawa lub zobowiązań dotyczących korupcji lub jej przeciwdziałania. Kontrahent zobowiązuje się do natychmiastowego i adekwatnego do danego przypadku podejmowania działań skierowanych na usunięcie zagrożeń, naprawienie naruszeń oraz zdyscyplinowanie osób, które się ich dopuszczają, a także eliminujących podobne zdarzenia w przyszłości.

Kontrahent zobowiązuje się do aktywnego dbania o świadomość swoich pracowników i współpracowników w zakresie odpowiedzialności karnej oraz cywilnej za działania o charakterze korupcyjnym, jak również o świadomość ich negatywnego wpływu na współpracę, rozwój, bezpieczeństwo i koszty prowadzonej działalności gospodarczej, a w konsekwencji na wizerunek i dobre imię tak kontrahenta, jak i podmiotów, które z nim współpracują.

Kontrahent zobowiązuje się do inicjowania czynności kontrolnych lub audytowych, które pozwolą dokonać identyfikacji obszarów działalności w szczególności narażonych na ryzyko występowania zdarzeń o charakterze korupcyjnym, jak i dokonywać oceny okoliczności wystąpienia takich zdarzeń oraz ustalić osoby odpowiedzialne zarówno za czyny o charakterze korupcyjnym, jak i osoby które sprzyjały takim okolicznościom bądź zaniedbały obowiązki związane ze stosowaniem i przestrzeganiem zasad antykorupcyjnych.

Kontrahent zobowiązany jest uświadomić swoich pracowników oraz inne osoby działające w jego imieniu i na jego rzecz, że zabrania się w szczególności takich czynów jak:

- **przekupstwo** – czyli oferowanie, obiecywanie, nakłanianie lub wręczanie jakiegokolwiek korzyści majątkowej lub osobistej jakiegokolwiek osobie pełniącej funkcję publiczną, w związku z pełnieniem przez nią tej funkcji,
- **sprzedajność** – czyli przyjmowanie, wymuszanie lub oczekiwanie otrzymania jakiegokolwiek korzyści majątkowej lub osobistej jakiegokolwiek osobie pełniącej funkcję publiczną, w związku z pełnieniem przez nią tej funkcji,

- **płatna protekcja oraz handel wpływami** – czyli powoływanie się na wpływy w instytucji państwowej, samorządowej, organizacji międzynarodowej albo krajowej lub w zagranicznej jednostce organizacyjnej dysponującej środkami publicznymi albo wywołanie przekonania lub utwierdzenie innej osoby w przekonaniu o istnieniu takich wpływów, proponując (aktywna płatna protekcja) lub szukając (bierna płatna protekcja) pośrednictwa w załatwieniu sprawy w zamian za korzyść majątkową lub osobistą albo jej obietnicę,
- **zmowy przetargowe i manipulowanie w przetargach** – czyli zawieranie porozumień, których celem lub skutkiem jest wyeliminowanie, ograniczenie lub inne naruszenie konkurencji na danym rynku, polegające m.in. na uzgadnianiu przez podmioty przystępujące do postępowań w sprawie o udzielenie zamówienia publicznego lub przez te podmioty z jednostką organizującą postępowanie, warunków składanych ofert, w szczególności ceny lub zakresu prac, składanie ofert pozornych lub manipulowanie treścią ofert poprzez składanie dokumentów lub wyjaśnień w taki sposób, aby doprowadzić do wyboru uzgodnionej oferty albo rozpowszechnianie lub tajnienie istotnych dla postępowania informacji.

Przez korzyść majątkową należy rozumieć każdą wartość lub dobro dające się wyrazić w pieniądzu, a mogące zaspokoić określoną potrzebę. Mogą to być przekraczające zwyczaje prezenty, zaproszenia na imprezy lub posiłki. Może ją stanowić nie tylko bezpośrednie zwiększenie majątku osoby otrzymującej korzyść, ale również inne korzystne dla niej działania lub umowy jak np. zlecające wykonanie określonych czynności lub prac.

Przez korzyść osobistą należy rozumieć świadczenie o charakterze niemajątkowym, polepszające sytuację osoby, która je uzyskuje, takie jak obietnica awansu, załatwienia pracy, ograniczenie obowiązków zawodowych, przyjęcie na praktykę, wysłanie na zagraniczne stypendium lub innego rodzaju umożliwienie podniesienia kompetencji zawodowych, wykreowanie korzystnego wizerunku w mediach itp.

Kontrahent zobowiązuje się, że pracownicy i inne podmioty działające w jego imieniu lub na jego rzecz nie będą żądać lub przyjmować korzyści majątkowej lub osobistej albo jej obietnicy, w zamian za nadużycie udzielonych im uprawnień, niedopełnienie lub zaniechanie ciążącego na nich obowiązku, działanie stanowiące czyn nieuczciwej konkurencji lub prowadzące do nieuzasadnionego lub bezprawnego uprzywilejowania kontrahenta lub mogącą wyrządzić SBS szkodę, w tym narazić ją na naruszenie dobrego imienia i wizerunku. Kontrahent zobowiązuje się ponadto, iż wszelkie jego działania sponsorskie podejmowane będą w sposób transparenty, uczciwy i nie będą skierowane na uzyskanie jakichkolwiek niedozwolonych lub nieuprawnionych korzyści majątkowych lub osobistych którejkolwiek ze stron takiego działania.

Kontrahent zobowiązuje się ponadto do prowadzenia swojej dokumentacji w sposób gwarantujący jej przejrzystość i rzetelność. Kontrahent zobowiązuje się ponadto do budowania świadomości swoich pracowników i współpracowników, co do tego, że:

- zawsze dokonując płatności powinien być im znany cel płatności, a także jej proporcjonalność (ekwiwalentność),
- to również na pracowniku lub współpracowniku kontrahenta spoczywa każdorazowo obowiązek uzyskania pokwitowania lub innego dokumentu finansowego (np. rachunku lub faktury), który opisuje zasadność płatności.

#### IV. Przestrzeganie przepisów prawa

Kontrahent zobowiązuje się ponadto do:

- przestrzegania obowiązujących praw człowieka i obywatela oraz do unikania jakichkolwiek przypadków ich naruszenia,
- poszanowania wolności zgromadzeń, prawa do zbiorowych negocjacji oraz nieskrępowanego prawa do wyrażania opinii w zakresie dotyczącym warunków pracy,
- poszanowania godności, prywatności i wolności człowieka, zapobiegania i unikania niewolniczej pracy, zatrudniania dzieci i zapobiegania wszelkim przypadkom takich zdarzeń, jak i natychmiastowego podejmowania działań na wypadek ich wystąpienia
- zwalczania wszelkich przejawów dyskryminacji bez względu na powód, w szczególności rasę, kolor skóry, płeć, orientację seksualną, przekonania polityczne lub religijne, światopogląd, pochodzenie narodowe, język,
- przestrzegania przepisów prawa pracy w tym w szczególności dotyczących wynagrodzenia, czasu pracy, prawa do odpoczynku oraz bezpieczeństwa i higieny pracy
- działania w sposób nakierowany na ochronę środowiska.

Wszelkie przypadki naruszeń lub podejrzenia naruszeń polityki antykorupcyjnej lub innych przepisów prawa powinny być zgłaszane anonimowo lub z podaniem swoich danych osobowych poprzez przesłanie zgłoszenia na adres: [compliance@sygnitysbs.pl](mailto:compliance@sygnitysbs.pl)

SBS zapewnia, iż zgłoszenia mają charakter poufny, a ich badanie przeprowadzone będzie każdorazowo z należytą starannością i wnikliwością, a także poszanowaniem wszystkich przepisów prawa dotyczących ochrony danych osobowych i innych właściwych przepisów prawa.